

بنك البحرين والكويت يعلن تقرير الاستدامة لعام ٢٠٢١

دور محوريا لبنك البحرين والكويت في تكرس مكانه الاستدامة في مملكة البحرين

المنامة، مملكة البحرين - 27 سبتمبر 2022: ساهم بنك البحرين والكويت، البنك الرائد في مجال تقديم الخدمات المصرفية للأفراد والمؤسسات في مملكة البحرين، بشكل فعال في تحسين الاستدامة البيئية والاجتماعية والالتزام بالحوكمة على امتداد جميع قطاعات أعماله. وتعبيراً عن التزامه المستمر بتحقيق أهداف الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، يسر بنك البحرين والكويت الإعلان بكل فخر عن إصدار تقرير الاستدامة للبنك للعام 2021 والذي يأتي بعد عام واحد فقط من إطلاق إطار عمل الاستدامة الخاص به.

إن هذا الإطار الراسخ للاستدامة والذي تم إعداده بشكل محكم يسمح لبنك البحرين والكويت بتركيز جهوده وترتيب أولوياته نحو أربع ركائز هي الحوكمة الشركات، والمسؤولية تجاه الموظفين، وتعزيز العلاقات طويلة الأمد مع العملاء، وتبني منهج فكري يتمحور حول المسؤولية الاجتماعية.

وفي هذا الإطار، صرح د. عبد الرحمن سيف، الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك البحرين والكويت قائلاً: "بصفتنا المجموعة المالية الرائدة في المنطقة، فإن ما يدفعنا قدماً هو المنجزات التي استطعنا تحقيقها حتى الآن. وتمثل نتائج عملنا وقصص النجاح التي يبرزها هذا التقرير دليلاً ساطعاً على هذا. ونحن نسترشد برسالتنا التي تقوم على خدمة مجتمعنا وتوفير المنتجات والخدمات التي تثرى حياة الناس دون أن تلحق الأذى بالبيئة. وإننا نؤكد من خلال هذا التقرير على ترسيخ الاستدامة في صميم رسالة بنك البحرين والكويت، والاستمرار في البناء على فوائده بعيدة المدى لمجتمعنا والاستمرار في استعدادنا للمستقبل في سبيل الأجيال القادمة."

وفي الوقت الذي يبقى فيه التزام بنك البحرين والكويت راسخاً تجاه رؤية البحرين 2030 والأهداف التي تدفع بالمملكة في سبيل الاستدامة، فقد قام البنك بمواءمة أولوياته مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، وهي مجموعة مكونة من 17 هدفاً تم تحديدها بهدف القضاء على الفقر ومكافحة عدم المساواة ومعالجة التغير المناخي من ضمن أهداف أخرى. وبالإضافة إلى ذلك، يؤكد بنك البحرين والكويت التزامه الكامل بدعم الحكومة الرشيدة في مملكة البحرين في إطار السعي لتحقيق أحدث أهداف تبني الطاقة النظيفة نحو صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2060.

إن قصص النجاح والمنجزات التي يحفل بها هذا التقرير تعكس أولويات بنك البحرين والكويت في مجال الاستدامة البيئية والاجتماعية والالتزام بالحوكمة إلى جانب الأولويات التي تتوافق مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة والتي تمثل نبراساً يهتدي به البنك في رحلته نحو الاستدامة.

ويسلط هذا التقرير الافتتاحي الضوء على التقدم الذي حققه البنك في تنفيذ مختلف المبادرات بالاستناد إلى مؤشرات أداء رئيسية محددة تهدف إلى ضمان حياة أفضل لكل من يقيم على أرض مملكة البحرين والمساهمة في نهاية المطاف في خلق عالم أكثر استدامة.

لقد شهد العام 2021 تغطية واسعة فيما يخص المبادرات وقصص النجاح، ولعل أبرزها حقيقة شغل المرأة لنسبة 40.4% من إجمالي القوى العاملة في بنك البحرين والكويت. ويخطط البنك لضمان النمو في هذا الجانب وكذلك تشجيع المرأة على تولي مناصب وظيفية رفيعة من خلال استحداث برامج جديدة للتطوير المهني للموظفات التنفيذيات.

أما على صعيد خدمة العملاء، فإن معدل استجابة بنك البحرين والكويت لشكاوى العملاء يبلغ حالياً 1.4 يوماً وهو يقل بشكل كبير عن متطلبات مصرف البحرين المركزي. وعلاوة على ذلك، وبالنسبة لتوفير قنوات بديلة للسماح للعملاء بإنجاز معاملاتهم المصرفية دون الحاجة إلى زيارة أي من الفروع، فإننا في بنك البحرين والكويت نفخر بأن نذكر بأن 78% من كافة المعاملات التي جرت في العام 2021 قد تمت من خلال قنوات إلكترونية.

وكمثال على التزام بنك البحرين والكويت بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة التي تركز على الطاقة المتجددة والبيئة نذكر حزمة القرض لشراء ألواح الطاقة الشمية التي طرحها البنك لعملائه من الأفراد والمؤسسات على السواء.

وفي إطار السير قدماً نحو المستقبل، يعتزم بنك البحرين والكويت تعميق التزامه في مجالات التعليم والبيئة والشمول المالي وتمكين المرأة وكذلك الصحة.

ومن خلال اتخاذ الإجراءات الحاسمة في الوقت المناسب، وتوفير الدعم إلى العملاء والموظفين والمساهمين والمستثمرين والهيئات التنظيمية والموردين والمجتمعات، يحرص بنك البحرين والكويت على أن يظل في الطليعة بالنسبة لجميع القضايا المتعلقة بالاستدامة، ويعد تقرير الاستدامة للعام 2021 إحدى الخطوات الأولى في هذا الاتجاه.

- النهاية -

BBK Announces its Sustainability Report 2021

BBK plays a central role at the heart of the Kingdom's sustainability developments.

Manama, Kingdom of Bahrain – 27 September 2022:

BBK, Bahrain's pioneer in retail and commercial banking, has been actively involved in improving sustainability with respect to Environmental, Social, and Governance principles across every part of its business. Demonstrating an ongoing commitment to achieving its ESG objectives, BBK is proud to announce the release of its Sustainability Report 2021, coming just a year after the launch of its sustainability framework.

This very well-defined sustainability framework allows BBK to focus and prioritise its efforts around the four pillars: good corporate governance, responsible and responsive employer, long-term positive customer relationships and experiences, and social responsibility mindset. Within the four pillars exist eight themes covering fifteen key issues.

Dr. AbdulRahman Saif, BBK's Group Chief Executive said, "As the region's premier financial group, we are encouraged by our achievements thus far. The statistics and success stories outlined in this report offer ample evidence to support this. We are guided by the mission to serve our community and deliver products and services that enrich people's lives and do not harm the environment. With our Sustainability Report, we consolidate our intention to embed sustainability at the core of BBK's mission, continue to build upon its far-reaching benefits for our people and to remain future-ready for generations to come."

While BBK's commitment towards Bahrain Vision 2030 and the goals of propelling the Kingdom towards sustainability remains unshakeable, it has further aligned its priorities with the United Nations Sustainable Development Goals (SDGs), a set of 17 goals that have been defined with an aim to end poverty, fight inequality and tackle climate change among others. Additionally, BBK confirms to being fully committed in supporting Bahrain's leadership to achieve the most recent clean energy adoption goal towards net-zero emissions by 2060.

The success stories and achievements in this report reflect on BBK's ESG priorities as well as those aligned with the United Nations SDGs which will continue to remain a guiding force in charting the course of its journey to sustainability.

This inaugural report gives insights into the Bank's progress in implementing various initiatives based on outlined KPIs aimed at building a better life for every Bahraini resident and ultimately creating a more sustainable world.

2021 saw a lot of ground being covered with respect to initiatives and success stories, prominent among them being the fact that 40.4% of the BBK workforce is female. BBK plans to ensure growth in this area as also encourage women to take up senior positions by introducing new career development programmes for female executives.

With respect to customer service, BBK's customer complaint response rate is currently at 1.4 days, significantly less than the CBB requirement. Moreover, in terms of offering alternative channels to allow customers to conduct their banking transactions without having to visit a branch, BBK is proud that 78% of all its transactions in 2021 were conducted via e-channels.

As an example, BBK's commitment to the UN Sustainable Development Goals focused on renewable energy and environment is evident in its unique pre-packaged loan for solar panels being offered to Retail and Corporate clients.

Moving forward, BBK intends to deepen its commitment in the fields of education, environment, financial inclusion, and women empowerment as well as health.

With decisive and timely action, and the support of customers, employees, shareholders and investors, government and regulators, suppliers, and the communities, BBK is keen to remain at the forefront of all matters related to sustainability and the Sustainability Report 2021 is just one of the first steps in this direction.

- End-